* **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ И МЕРЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЙ КРАЯ О РИСКАХ И СПОСОБАХ**

**ФИНАНСОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА**

Таблица 1

* **Азиатско-Тихоокеанский Банк (АО)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название информационного ресурса/меры | Вид информационного ресурса/меры  (электронный/печатный) | Место расположения (адрес эл.ресурса)\* | Другие условия |
| **Для населения** | | | |
| Всё о финансовой грамотности | Электронный | https://www.atb.su/fin-gram/ | Раздел сайта Банка, посвященный вопросам финансовой грамотности. Статьи, рекомендации |
| Семейный Консьерж | Электронный | https://www.atb.su/services/the-family-concierge/ | Раздел сайта, посвященный вопросам услуги «Семейный консьерж» - поддержка физических лиц по направлениям «Психологическая поддержка», «ЗОЖ», Юридическая помощь» «Жизненно-бытовые вопросы» |
| Комитет АРБ по повышению уровня финансовой грамотности | Электронный | https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/ | Информация о Комитете по повышению уровня финансовой грамотности Ассоциации Российских Банков (Комитет создан по инициативе Банка и возглавляется работником Банка) |
| **Для организаций** | | | |
| Всё о финансовой грамотности | Электронный | https://www.atb.su/fin-gram/ | Раздел сайта Банка, посвященный вопросам финансовой грамотности. Статьи, рекомендации |
| Комитет АРБ по повышению уровня финансовой грамотности | Электронный | https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/ | Информация о Комитете по повышению уровня финансовой грамотности Ассоциации Российских Банков (Комитет создан по инициативе Банка и возглавляется работником Банка) |

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. 8-800-775-88-88
2. 8-800-775-80-80
3. 3040 (с мобильного телефона)
4. 7(4162) 222 333 (для звонков из-за рубежа)
5. [ask@atb.su](mailto:ask@atb.su) (официальная почта для вопросов)
6. <https://www.atb.su/customer-care-service/informatsiya-o-moshennichestve/>
7. <https://www.atb.su/customer-care-service/> (включая сервис «Виртуальный ассистент» (чат на сайте, телеграмм, интернет-телефония)
8. https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/contacts/
9. <https://www.atb.su/services/mobile/> (мобильное приложение)
10. <https://www.atb.su/fin-gram/> (сервис «задать вопрос по финансовой грамотности»)

|  |
| --- |
| **Контактные данные:**  **Единый телефон: +7(4162) 234-916**  **Адрес:** г Москва, Подсосенский пер, 30 стр 3  Фамилия, имя, отчество и должность контактного лица, e-mail: Сёмов Максим Александрович, руководитель направления Управления методологии бизнес-процессов. тел./моб.тел.+7 (4162)234-916 (доб:709-1191)/+7(903)769-26-97:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Таблица 2

* **АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название информационного ресурса/меры | Вид информационного ресурса/меры  (электронный/печатный) | Место расположения (адрес эл.ресурса)\* | Другие условия |
| **Для населения** | | | |
| Официальный сайт Банка | электронный | <https://novikom.ru/individuals/how-to-protect/> |  |
| Буклет | печатный | Файл «Prot\_card NVB» |  |
| Постер | печатный | Файл «Постер NVB» |  |

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций): info@novikom.ru

|  |
| --- |
| **Контактные данные:**  **Единый телефон: +7 (800) 250-70-07**  **Адрес:** г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Уральская, д.16, пом. I  Бычкова Ольга Александровна, начальник Отдела розничного бизнеса  e-mail: Bychkova\_OA@kna.novikom.ru, тел./моб.тел.: 8 (4217) 23-22-43 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Таблица 3

* **ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название информационного ресурса/меры | Вид информационного ресурса/меры  (электронный/печатный) | Место расположения (адрес эл.ресурса)\* | Другие условия |
| **Для населения и организаций** | | | |
| Приложение «Примсоцлайн» | электронный | Магазин приложений в мобильном телефоне | Информирование клиентов «Как распознать мошенников?»  Контактная информация |
| Защита банковских карта | печатный | На стендах | Страхование от рисков, связанных с использованием банковских карт |
| Презентация для клиентов | печатный | На стендах |  |
| **Для организаций** | | | |
| Презентация для клиентов | печатный | На стендах |  |

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1.\_\_ <https://pskb.com/> официальный сайт банка, закладка Связаться с нами

2. 8 800 350-42-02 Единая справочная служба, звонок по РФ бесплатный. Информационный центр с федеральным номером находится во Владивостоке. Местное время работы: пн.-пт.: 8:00—20:00, сб.: 09:00—18:00

3. +7(4212) 41-52-52 Справочная служба для клиентов Хабаровска и Хабаровского края. Время работы: пн.-пт.: 09:00–19:00, сб.: 10:00–16:00

4. 8 800 200-45-75 Круглосуточная служба поддержки держателей карт МИР, VISA и MasterCard, звонок по РФ бесплатный.

|  |
| --- |
| **Контактные данные:**  **Единый телефон: +7 (4212) 41-52-52 доб 7104**  **Адрес:** г. Хабаровск, ул. Павловича, д13, пом 1  Исмагилов Михаил Юрьевич, заместитель начальника Отдела банковского надзора,  ismagilov\_my@pskb.com |

Таблица 4

* **ПСБ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название информационного ресурса/меры | Вид информационного ресурса/меры  (электронный/печатный) | Место расположения (адрес эл.ресурса)\* | Другие условия |
| **Для населения** | | | |
| Официальный сайт Банка | электронный | www.psbank.ru | отсутствуют |
| Телеграмм канал | электронный | Телеграмм «ПСБ» | отсутствуют |
| «В контакте» | электронный | m.vk.com | отсутствуют |
| **Для организаций** | | | |
| Информационный стенд | печатный | На территории корпоративных клиентов Банка | Для сотрудников предприятия |

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. Официальный сайт Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru)
2. Телефон горячей линии Банка 8-800-333-03-03

|  |
| --- |
| **Контактные данные:**  **Единый телефон: 8(4212) 408297, 8-800-333-03-03**  **Адрес:** г. Хабаровск, ул Запарина д. 57  Заместитель управляющего по развитию розничного бизнеса Шидий Ася Александровна, e-mail: Shidiyaa@khbpsbank.ru, тел./моб.тел.:\_8-909-856-30-49\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Таблица 5

* **ТКБ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название информационного ресурса/меры | Вид информационного ресурса/меры  (электронный/печатный) | Место расположения (адрес эл.ресурса)\* | Другие условия |
| **Для населения** | | | |
| Как распознать мошенников | Печатный |  |  |
| Безопасность интернет-банка | Электронный | <https://t.tkbbank.ru/auth/realms/mdse_multi/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=react-balance-auth&state=09ed90cb-eb10-401a-872e-8221d4c0c5c0&login=true&scope=openid&site=tkbbank&redirect_uri=https%3A%2F%2Ft.tkbbank.ru%2FmobileService%2Fsso%2Flogin%3Fchannel%3Dweb%2Flite> |  |
| **Для организаций** | | | |
| Как распознать мошенников | Печатный |  |  |

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1.\_ https://www.tkbbank.ru/feedback/#\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_ +7 800 100-32-00\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_ +7 800 700 54 17\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Контактные данные:**  **Единый телефон: +7-800-100-32-00**  **Адрес:** г. Хабаровск, ул. Комсомольская, д. 102  Фамилия, имя, отчество и должность контактного лица, e-mail:  [Гадзаман](mailto:Гадзаман) Юрий Иосифович, gadzaman\_yi@tkbbank.ru, тел./моб.тел.: +7-4212-71-72-29 доб 3825 |

АО «АЛЬФА-БАНК» системно информирует клиентов о возможных и известных ему способах мошеннических действиях со стороны преступников. Это и стенды, буклеты, СМС оповещение, непосредственное общение при обслуживании клиентов в отделения АО «АЛЬФА-БАНК», проведение мероприятий в рамках повышения финансовой грамотности населения.

На официальном сайте Банка в разделе «Безопасность» (<https://alfabank.ru/everyday/online/alfaclick/security/>) размещены материалы о безопасной оплате через Интернет, практические советы и подробная памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», а также через Телефонный центр «Альфа-Консультант».

 Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

8 800 200 0000

+ 7 495 788 88 78

[alfabezopasnost@alfabank.ru](https://e.armgs.team/compose/?mailto=mailto%3aalfabezopasnost@alfabank.ru)